

Descrizione Servizi Alberghieri Gruppi 2020-2021

L'HOTEL IN BREVE	Hotel 4 stelle sulla Vialattea, a soli 500 mt dagli impianti di risalita (raggiungibili con navetta in 3 minuti). 150 camere, anche Family. Piscina riscaldata, palestra e SPA. Animazione per tutte le fasce d'età, Mini Club bimbi 3-10 anni e Teeny Club 11-14 anni, con accompagnamento Scuola Sci (compresa vestizione per bimbi del mini club), pranzo e cena con animatori. Ristorazione ricca e di qualità, cucina baby. Direttamente in Hotel acquisto skipass e noleggio attrezzatura con consegna sulle piste. Ski box riservati e gratuiti vicino agli impianti. Garage.
CAMERE	150 camere accoglienti e ben arredate, con moquette (disponibili alcune camere con parquet) e dotate di TV, SKY, telefono, minibar, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli ed un accappatoio per persona adulta (con cambio su richiesta, a pagamento). Nelle camere è vietato fumare (eccetto che sul balcone). CAMERA CON VISTA MONTE CHABERTON: € 5 al giorno per camera. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù Gruppi") PER NUCLEI DI 4 E 5 PERSONE SONO DISPONIBILI: CAMERE MONOVANO con 3° e 4° letto standard o a castello, alcune con bagno per diversamente abili. CAMERE FAMILY , composte da 2 vani divisi da una porta (camera matrimoniale, vano con 2 letti singoli), un bagno. In camera Family l'occupazione minima è di 4 persone. Supplemento € 99 al giorno dal 27/12 al 06/01 e dal 14/2 al 21/02, € 69 al giorno nei restanti periodi. DUE CAMERE COMUNICANTI ognuna con ingresso indipendente, al prezzo di una camera con normali sconti in 3°, 4° e 5° letto, più supplemento al giorno di € 119 dal 27/12 al 06/01 e dal 14/02 al 21/02, € 89 nei restanti periodi.
FORMULA GOLD	La Formula GOLD comprende <ul style="list-style-type: none"> soggiorno settimanale in camera con vista sul monte Chaberton, con macchina per il caffè, bollitore e TV 40 pollici; Garage per l'intera durata del soggiorno; Luxury skibox, uno Skibox a famiglia in area esclusiva, a pochi mt dagli impianti, completo di sistema di sanificazione e asciugatura notturna automatizzata; Speciale Wellness: comprando 3 massaggi ne paghi 2 (il massaggio gratuito è utilizzabile entro le 17.00). La formula è soggetta a disponibilità limitata, al giorno a persona € 10 (bimbi 3-12 anni € 5) dal 27/12 al 06/01, dal 14/02 al 21/02; nei restanti periodi € 8 (bimbi 3-12 anni € 4). Disponibile anche per camere Family e comunicanti.
SPECIALE ADULTO+ BAMBINO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto. Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti in tutti i periodi (escluso dal 27/12 al 03/01): 0-8 anni 50%; 8-18 anni 40% . Offerta valida in presenza di un solo adulto per famiglia. Vedi "Dettaglio dei Servizi". La presente offerta adulto+ bambino è valida per una sola camera per gruppo.
TANTI ALTRI SERVIZI	TRANSFER: può prenotare con noi il servizio di trasferimento da e per aeroporti e stazioni ferroviarie. GARAGE: € 14 al giorno dal 27/12 al 06/01 e dal 14/02 al 21/02; € 10 al giorno nei restanti periodi. Non custodito e disponibile fino ad esaurimento posti. Da prenotare. PENSIONE COMPLETA: Supplemento al giorno per persona, € 18 per adulti, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni riduzione del 50% e 8-12 anni del 30%. Acquistabile per l'intera durata del soggiorno (di durata non inferiore a 3 notti consecutive) PRANZO SINGOLO: € 32 per adulti, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni riduzione del 50% e 8-12 anni del 30% PRANZO DI NATALE: € 42 per adulti, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni riduzione del 50% e 8-12 anni del 30% SUPPLEMENTO CENONE DI CAPODANNO: obbligatorio per soggiorni inferiori alle 7 notti € 39 per adulti, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni riduzione del 50% e 8-12 anni del 30% KIT SERENELLA: Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un Peluche (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml), Sticker Serenella e Shopper in cotone Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.
WELLNESS	TESSERA WELLNESS (da 14 anni). Su prenotazione e soggetta a disponibilità limitata, dà diritto all'accesso al Centro Wellness aperto dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 20. Dispone di tre vasche idromassaggio Jacuzzi, tre saune, bagno turco, docce emozionali e zona relax con vista monte Chaberton. Sono disponibili, a pagamento, massaggi e trattamenti estetici. Nella prenotazione è necessario indicare la fascia oraria che si intende acquistare. Se acquisti più fasce orarie, la fascia oraria con prezzo inferiore sarà scontata del 50%.
COME RAGGIUNGERE L'HOTEL	IN AUTO: A32 Torino-Frejus, uscire alla 3° uscita Oulx Circonvallazione quindi SS 24 per 10 km fino a Cesana, quindi SP direzione Sestriere, dopo circa 3 km deviazione per Sansicario. IN TRENO: Stazione di Oulx a 14 km. IN AEREO: aeroporto di Torino a 100 km. Distanze 740 km da Roma e 215 Km da Milano.

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA).

I SERVIZI DELL'HOTEL SANSICARIO MAJESTIC E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

LA SICUREZZA

Abbiamo rimodellato il nostro prodotto adattandolo a protocolli di sicurezza interni, in linea con le disposizioni di legge, raccomandazioni e linee guida nazionali e regionali, in materia di Covid-19. I servizi verranno aggiornati costantemente ove necessario o utile al fine di garantire la sicurezza di tutti. Le restrizioni potranno aumentare o diminuire a seconda della situazione generale.

Per consultare i servizi aggiornati in tempo reale clicchi su www.bluserena.it/sansicario-majestic

- Avremo turni per ristoranti, spettacoli, piscina, wellness e ove necessario;
- in tutte le aree dell'hotel verrà osservato il distanziamento fisico utile a garantire la sicurezza;
- ogni area comune verrà dotata di erogatori di prodotti sanificanti;
- tutti le file, gli accessi e i deflussi saranno regolati per assicurare distanze fisiche (ad es. check-in e check-out, bar, accesso al ristorante etc);
- nella pulizia delle camere e zone comuni saranno adottati rigorosi protocolli di sanificazione;
- giornalmente verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutti gli Ospiti e al nostro staff;
- verrà predisposto un protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti;
- il nostro staff indosserà mascherine e guanti;
- per gli Ospiti sarà obbligatorio indossare le mascherine in tutti i luoghi chiusi e all'aperto ove non sia possibile rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro, salvo future disposizioni di legge. I bambini da 0 a 6 anni sono sollevati da tale obbligo.

I SERVIZI

L'HOTEL. Hotel 4 Stelle, sorge in località Sansicario (TO) a 1700 metri di altitudine nel comprensorio della Vialattea; dista 8 km da Sestriere, 20 Km dal confine con la Francia. In posizione soleggiata, l'Hotel gode di una splendida vista, da un lato sul monte Chaberton e dall'altro sui prati del Fraiteve.

VIALATTEA. L'Hotel è nel comprensorio sciistico internazionale della Vialattea che offre 249 piste, tutte collegate sci ai piedi e 70 impianti di risalita, posti fra 1.380 e 2.800 metri sul livello del mare. Gli impianti sciistici ed i 400 km di piste di ogni livello, ne fanno la meta ideale per gli amanti dello sci. Negli orari di apertura delle piste è disponibile un servizio navetta da e per l'Hotel verso gli impianti (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e per il centro commerciale. Disponibili depositi sci gratuiti con armadietto riservato vicino agli impianti e Luxury Skibox (a pagamento) a pochi mt dalle piste.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni, dà diritto ai seguenti servizi: navetta da e per gli impianti di risalita (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e per il centro commerciale, ski box gratuito con armadietto riservato vicino agli impianti di risalita, animazione diurna e serale per grandi e piccini. Per i bambini vestizione, accompagnamento alla Scuola Sci fino al rientro in Hotel, accesso al Serenino Club, il nostro Mini Club, e al Serenup, il Teeny Club Bluserena, con pranzo assistito (a pagamento per gli Ospiti in mezza pensione) e cena assistita. Accesso in piscina (aperta in orari prestabiliti) e in palestra.

TURNI. Saranno introdotti due turni per il ristorante e gli spettacoli serali (e per tutti i servizi per i quali si riterrà necessario). La scelta del turno sarà a discrezione della struttura. Per motivi organizzativi non sarà possibile offrire la discrezionalità della scelta del turno. Bluserena si riserva di apportare modifiche agli orari indicati a seguire.

	Colazione	Cena	Spettacoli
Braccialetto Blu	7.00 - 8.00	19:00 - 20:00	20:30
Braccialetto Verde	8.15 - 9.15	20:15 - 21:15	21:45

Gli orari su indicati si intendono per inizio e fine del servizio. Il pranzo (incluso per chi sceglie il supplemento pensione completa o il pranzo singolo) non è soggetto a turni.

Speciale Capodanno. La cena del 31.12 sarà servita per il primo turno dalle 19.00 alle 21.15, seguita da intrattenimento e a mezzanotte brindisi nelle aree comuni dell'hotel; per il secondo turno dalle 21.30 alle 23.45, con brindisi della mezzanotte in sala ristorante.

RISTORAZIONE

RISTORANTE E BAR. Un accogliente ristorante con tavoli assegnati per famiglia e adeguatamente distanziati. A discrezione dell'Hotel e in dipendenza della situazione Covid-19 la prima colazione sarà servita al tavolo o con servizio a Buffet; pranzo e cena con servizio al tavolo. I buffet, quando previsti, saranno schermati e interamente serviti da addetti dedicati. Le file saranno regolate al fine di assicurare le distanze. L'accesso al ristorante (per la colazione e la cena) sarà distribuito su due turni (si veda paragrafo "Turni"). A disposizione degli Ospiti un bar. Per i nostri amici celiaci: l'Hotel dispone di alcuni prodotti base, confezionati privi di glutine. Non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione.

MEZZA PENSIONE. Comprende prima colazione a buffet o servita al tavolo (a discrezione dell'hotel), cena con servizio al tavolo riservato. Acqua microfiltrata e vino alla spina gratuiti durante i pasti. Snack pomeridiano gratuito al rientro dalle piste. Cena di Natale e Cenone di Capodanno inclusi per soggiorni settimanali. Utilizzo della cucina baby-biberoneria. I bambini e i ragazzi potranno fruire del pranzo (se in pensione completa) e della cena assistita al Serenino Club, il nostro Mini Club, e al Serenup, il Teeny Club Bluserena; quelli in mezza pensione potranno fruire del pranzo acquistando i singoli pasti.

SUPPLEMENTO PENSIONE COMPLETA. Prevede il pranzo con servizio al tavolo, con vino alla spina ed acqua microfiltrata. Pranzo e cena riservati per bimbi e ragazzi del Serenino e Serenup Club. Il supplemento di pensione completa è prenotabile per soggiorni di minimo 3 notti ed esclusivamente per l'intera durata del soggiorno. La tariffa si intende per persona al giorno a partire dai 3 anni (bambini 0-3 anni non compiuti gratuiti). Gli eventuali pasti extra degli Ospiti in mezza pensione verranno addebitati singolarmente.

CUCINA BABY/BIBERONERIA. E' un'area dedicata ai genitori, con tavoli sedie e seggioloni, accessibile dalle 7.00 alle 22.00 con dotazione dei seguenti prodotti: prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). Inoltre a colazione sarà possibile prenotare il menù bimbo, indicando l'orario preferito per la consumazione in Cucina Baby/Biberoneria dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 19:00 alle 21:00. A disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, verdure lessate, sugo di pomodoro, purè di patate e legumi). Durante gli orari di chiusura della cucina baby è possibile rivolgersi agli addetti del ricevimento, per usufruire di una dotazione base di prodotti confezionati (latte, camomilla, biscotti, zucchero, the) o per scaldare il latte.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI, INTRATTENIMENTO

ANIMAZIONE. L'Hotel offre una delle migliori animazioni italiane. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti, intrattenimento, giochi, spettacoli serali e piano bar. Si programmeranno solo attività che possono essere svolte in sicurezza e nel pieno rispetto del distanziamento fisico.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. Serenino Club, il Mini Club per bimbi dai 3 ai 10 anni, con vestizione bambini e accompagnamento alla Scuola Sci, fino al rientro in Hotel. E' aperto dalle ore 9.00 alle ore 18.00 tutti i giorni eccetto la domenica. Uno spazio su misura in cui i genitori possono affidare i loro bambini ad animatori professionisti nel rispetto della sicurezza: molteplici le attività ludico-creative, giochi, laboratori, merenda pomeridiana, proiezioni di film/cartoni. Gli animatori li aiuteranno nella vestizione, li accompagneranno alla Scuola Sci e li ricondurranno in Hotel. Ai bambini del Serenino è offerta la possibilità di pranzare e cenare con gli animatori (il pranzo assistito è a pagamento per gli Ospiti in mezza pensione). **Serenup Club** e accompagnamento alla Scuola Sci: ai ragazzi dagli 11 ai 14 anni è riservato il Serenup, il Teeny Club aperto dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle 19.00, tutti i giorni eccetto la domenica. I ragazzi verranno coinvolti in attività sportive, ludiche e creative. E' previsto anche l'accompagnamento alla Scuola Sci. Ai ragazzi del Teeny Club è offerta la possibilità di pranzare e cenare con gli animatori (il pranzo assistito è a pagamento per gli Ospiti in mezza pensione).

PISCINA, FITNESS E WELLNESS

PISCINA COPERTA RISCALDATA. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti accesso di un'ora al giorno in piscina (aperta dal lunedì al sabato 10.30-12.30 e 15.30-19.30, domenica 15.30-19.00). L'accesso è da prenotare il giorno precedente presso il Ricevimento, fino ad esaurimento disponibilità, indicando la fascia oraria tra: 15.30 - 16.30, 16.30 - 17.30, 17.30 - 18.30, 18.30 - 19.30. La mattina l'accesso è libero, fino a esaurimento disponibilità. Ciabatte e cuffie obbligatorie. Bluserena si riserva di apportare modifiche agli orari su indicati.

FITNESS. Ingresso gratuito in palestra attrezzata con macchine isotoniche.

WELLNESS. Centro Wellness con tre vasche idromassaggio Jacuzzi, tre saune, bagno turco, docce emozionali e zona relax con vista monte Chaberton. Accesso prenotabile acquistando la Tessera Wellness (riservata ai maggiori di 14 anni), soggetta a disponibilità limitata. Disponibili, a pagamento, massaggi e trattamenti estetici. Per tariffe e orari di accesso si veda la tabella Prezzi.

ALTRI SERVIZI

WI-FI. Connessione wi-fi gratuita in tutto l'Hotel.

PARCHEGGI E GARAGE. A disposizione degli Ospiti parcheggio esterno non custodito gratuito e garage (accessibile direttamente dall'interno), disponibile su richiesta a pagamento, fino ad esaurimento posti.

SERVIZIO NAVETTA. Disponibile servizio navetta da e per l'hotel verso gli impianti (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e per il centro commerciale.

ALTRI SERVIZI. In Hotel rivendita di tabacchi, bancomat, ricariche telefoniche, occhiali, cuffie e ciabattine per la piscina.

BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il Sansicario Majestic è un Hotel privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio. Non sono previsti accompagnamenti individuali.

SCI E NON SOLO

SKIPASS. Direttamente in Hotel possibilità di acquistare skipass (minimo 2 giorni) valido per tutto il comprensorio della Vialattea.

NOLEGGIO ATTREZZATURE IN HOTEL CON CONSEGNA SULLE PISTE. Possibilità di noleggiare in Hotel un'ampia gamma di attrezzature sciistiche a tariffe convenzionate Bluserena, con consegna diretta nel proprio armadietto personale, all'interno del deposito sci riscaldato alla base degli impianti e fornito gratuitamente.

FUN PARK. Presso la partenza della seggiovia, a 500 metri dall'Hotel, due divertenti parchi per i più piccoli, di cui uno con campo scuola. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti dell'Hotel due tapis roulant per muovere i primi passi sulla neve, mini carrucola e mini palestra di arrampicata con scivoli; a pagamento, con tariffe convenzionate Bluserena, tappeti elastici per divertirsi saltando, giostra Carosello e Castello gonfiabile.

LA SCUOLA SCI SANSICARIO ACTION. Presente con operatori qualificati all'interno dell'Hotel, in orari prestabiliti. Disponibili corsi collettivi per tutte le età e livelli a tariffe convenzionate Bluserena per i clienti che acquistano il servizio alla prenotazione, tramite il Booking Bluserena. A disposizione degli Ospiti ingresso gratuito al Fun Park e sconti in tutti i negozi della "Action Gallery" presso il centro commerciale di Sansicario. Corsi collettivi della durata di 15 ore (7,5 ore per il Baby Camp) suddivisi in 5 giorni dal lunedì al venerdì (nei periodi di Capodanno, Epifania e Carnevale l'orario mattutino è garantito solo ai corsi prenotati contestualmente al soggiorno). L'attivazione dei corsi collettivi è subordinata ad un minimo di 4 partecipanti per corso.

CORSO COLLETTIVO	ETÀ PARTECIPANTI (Età si intendono per anni non compiuti)	ORARIO	TARIFFA CONVENZIONATA BLUSERENA (Per persona, applicabile solo se confermata alla prenotazione)	TARIFFA (Per persona, valida per prenotazioni effettuate direttamente in Hotel)
Baby Camp	Dai 3 ai 5 anni	10.00/11.30 o 11.30/13.00*	€ 80	€ 95
Junior Camp	Dai 5 ai 16 anni	10.00/13.00	€ 103	€ 118
Senior Camp	Dai 16 anni in su	10.00/13.00	€ 113	€ 123
Snowboard Camp	Dai 6 ai 16 anni	10.00/13.00	€ 118	€ 129

* la scelta del turno di 1,5 ore è a discrezione della Scuola Sci: con inversione su base bi-giornaliera (il gruppo che il lunedì occuperà il primo segmento, il giorno successivo sarà impegnato nel secondo).

Per la prenotazione è necessario indicare per ogni partecipante nome e cognome, nazionalità, età e livello tecnico (principiante-intermedio-avanzato). Il pagamento dei corsi si effettua direttamente in Hotel presso il desk della Scuola Sci. Non sono previsti rimborsi per giornate non usufruite o per interruzioni anticipate del soggiorno. Disponibili su richiesta lezioni individuali, da prenotare direttamente al desk della Scuola Sci presente in Hotel a tariffe convenzionate per alcune tipologie di lezioni.

Nelle immediate vicinanze delle piste, convenzionato con l'Hotel, è disponibile un servizio "ACTION KINDER" per bimbi da 1 a 3 anni non compiuti: servizio di nido della neve, in compagnia di uno staff altamente specializzato e spazio allestito a misura di bambino. Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal 26.12 al 06.01 e dal 15.02 al 28.02, nei week-end (sabato e domenica) dal 09.01 al 14.02.

SERVIZIO ACTION KINDER durata	TARIFFA CONVENZIONATA BLUSERENA (Per persona, applicabile solo se confermata alla prenotazione)	TARIFFA (Per persona, valida per prenotazioni effettuate direttamente in Hotel)
1 ora	€ 8	€ 10
mezza giornata (4 ore)	€ 20	€ 25
1 giorno (8 ore)	€ 35	€ 45
5 giorni completi	€ 90	€ 180
5 mezza giornate	€ 50	€ 100
6 giorni completi	€ 110	€ 210
6 mezza giornate	€ 60	€ 120

Per la prenotazione è necessario indicare per ogni partecipante nome e cognome, nazionalità ed età. Non sono previsti rimborsi per giornate non usufruite o per interruzioni anticipate del soggiorno.

LUXURY SKI BOX: uno Skibox a famiglia in area esclusiva, a pochi mt dagli impianti, completo di sistema di sanificazione e asciugatura notturna automatizzata

LUXURY SKI BOX durata	TARIFFA CONVENZIONATA BLUSERENA (Per persona, applicabile solo se confermata alla prenotazione)	TARIFFA (Per persona, valida per prenotazioni effettuate direttamente in Hotel)
1 giorno	€ 6	€ 12
5 giorni	€ 22	€ 30
6 giorni	€ 27	€ 36

TOUR VIALATTEA. Gli ospiti sciatori (non principianti) che desiderano visitare il comprensorio della Vialattea, attraverso un meraviglioso tour accompagnato da un Maestro di Sci professionista potranno avvalersi di *ride* pianificati, "vialattea Experience in rotta verso est" (lunedì) e "vialattea Experience in rotta verso ovest" (mercoledì). Entrambi i *ride* sono disponibili a tariffe convenzionate e durano 5 ore, per il tour del mercoledì è necessario lo skipass con estensione internazionale. Per informazioni e costi rivolgersi al Booking Bluserena oppure al desk della Scuola Sci presente in Hotel.

CLUB NON SCIATORI. Gli Ospiti che non sciano potranno trascorrere una piacevole vacanza partecipando gratuitamente alle passeggiate proposte dal "Club Non Sciatori", in compagnia dei nostri animatori. Per respirare tutta l'atmosfera che una vacanza sulla neve può offrire, una serie di proposte ed attività create "su misura" per soddisfare ogni esigenza, con particolare attenzione agli Ospiti che non amano sciare. Le attività verranno aggiornate costantemente ove necessario o utile al fine di garantire la sicurezza di tutti. Dettaglio delle escursioni disponibili consultabili su www.bluserena.it/sansicario-majestic

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età). **Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking Gruppi al n. 085.8369888

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia. La presente offerta adulto+ bambino è valida per una sola camera per gruppo.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA. E' riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere la struttura prenotata e/o tardare l'apertura per qualsivoglia ragione e/o causa. Resta inteso e accettato che in tali circostanze Bluserena potrà proporre voucher dell'intero importo incamerato dalla Bluserena con validità sino al 31.12.2022, utilizzabile presso le strutture Bluserena. L'Ospite dichiara di ritenersi soddisfatto, accettando quanto su indicato e rinunciando ad ogni altra pretesa anche a titolo di risarcimento. E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza COVID-19, o, in ogni caso, a discrezione di Bluserena al fine di limitare rischi di contagio e/o assicurare la sicurezza di Ospiti e dipendenti.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE. L'arrivo. Per garantire il rispetto delle distanze fisiche, le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare. Per garantire sicurezza ed evitare il contatto tra bagagli di ospiti diversi, il trasporto degli stessi potrà essere effettuato autonomamente dagli ospiti con i carrelli disponibili in zona arrivo. In alternativa è possibile

chiedere assistenza ai nostri facchini. Arrivi e partenze di domenica, salvo ove diversamente specificato nella tabella prezzi. Il giorno di arrivo le camere saranno consegnate a partire dalle 14.30, garantite entro le ore 16.00. La Mezza Pensione prevede prima colazione e cena. Se ha prenotato il supplemento Pensione Completa ci comunichi se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. **La partenza.** Il giorno di partenza le camere devono essere rilasciate entro le ore 10.00. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza.

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar e al ristorante. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni Scuola Sci, noleggio attrezzatura sci, skipass (acquistabili in Hotel), Luxury Ski Box, escursioni, transfer, servizio lavanderia.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

Bluserena SpA - Via Caravaggio,125 - 65125 Pescara (PE) - Booking Tel +39.085.8369777 - Fax +39.085.7992161 - booking@bluserena.it - www.bluserena.it