

BLUSENERA

VILLAGGI 4 STELLE

**LA VACANZA ALL'HOTEL
SANSICARIO MAJESTIC,
RELAX E DIVERTIMENTO
IN TOTALE SICUREZZA**



BLUSENERA

VILLAGGI 4 STELLE

LA VACANZA ALL'HOTEL SANSICARIO MAJESTIC, RELAX E DIVERTIMENTO IN TOTALE SICUREZZA

In linea con i protocolli nazionali, abbiamo predisposto e implementato un piano di azione che contiene protocolli di sicurezza dettagliati per ogni reparto.

Abbiamo adeguato i servizi per garantire il distanziamento fisico e le misure organizzative per mitigare gli affollamenti. A tal fine abbiamo introdotto turnazioni per gli spettacoli serali, corsie di accesso delimitate e schermature.

Abbiamo potenziato la nostra divisione specializzata in qualità e sicurezza con l'introduzione del Covid Supervisor. Si tratta di una figura di grande esperienza che vigilerà costantemente sulla corretta attuazione di tutti i protocolli e sul rispetto delle misure di prevenzione da parte di ospiti e dipendenti.

Cartellonistica con indicazioni chiare sulle misure di prevenzione, colonnine dispenser di gel idroalcolico distribuite in tutti i punti dell'hotel a disposizione degli ospiti. Formazione del personale e dotazione di tutti i Dpi. Il personale indosserà sempre le mascherine e i guanti quando necessario.



Attività in sicurezza

- **Controllo giornaliero della temperatura**
- **Mascherine in tutti i luoghi chiusi e all'aperto, quando previsto**
- **Distanziamento**
- **Evitare assembramenti**
- **Sanificazioni**





Check-in

Arrivi e vai

- Procedure di check-in veloci
- Web check-in
- Controllo temperatura

Check-in più sicuri e veloci e senza assembramenti. Spazi e corsie delimitati con indicazioni chiare sulle distanze da rispettare. Controllo temperatura ospiti in arrivo. Web check-in per completare le operazioni di check-in prima dell'arrivo in hotel.





Camere

Pulizia e igiene quotidiana

- **Nuove procedure di sanificazione**
- **Biancheria sanificata**

Camere arieggiate, pulite e sanificate tutti i giorni secondo i nuovi protocolli. Biancheria trattata, pulita e certificata secondo i rigidi protocolli Assosistema.





Attrezzature e aree comuni

La pulizia
prima di tutto

- Pulizia e sanificazioni continue
- Dispenser di gel idroalcolico a disposizione in tutti i punti dell'hotel
- Utilizzo di prodotti e attrezzature in linea con le indicazioni di OMS e ISS

Le aree comuni sono pulite e sanificate più volte al giorno e la notte, le stesse vengono poi sanificate con trattamenti nebulizzanti per garantire la massima igiene e sicurezza. Presenti dispenser di gel idroalcolico per la sanificazione delle mani in tutti i punti dell'hotel.





Ristorazione

I tuoi pasti
in totale sicurezza

- Pranzo e cena serviti al tavolo
- A colazione buffet schermato e interamente servito da operatori
- Controllo temperatura
- Corsie di accesso delimitate e distanziate
- Tavoli disposti in modo da garantire il distanziamento di almeno 1 m tra i clienti di tavoli diversi
- Tavolo esclusivo a famiglia





Cucina Baby/Biberoneria e Menu bimbi

Un Menu dedicato ai piccoli e una cucina per i genitori

- **Cucina Baby/Biberoneria con cibi pronti serviti dai nostri operatori**
- **Menu bimbi prenotabile in sala ristorante e servito al tavolo dei genitori**
- **Sanificazione costante di tutte le superfici**

La cucina Baby è aperta dalle 7.00 alle 22.00, offre cibi pronti, con servizio interamente assistito da nostri operatori.





Bar

Per un cocktail...
o una cioccolata calda

- Area lounge con salottini ben distanziati
- Pulizia e sanificazione tavolini e divanetti

Gli ospiti potranno ordinare al banco, una volta ritirato quanto ordinato, potranno consumare seduti al proprio tavolino in area lounge.





Piscina

Swimming & relax

- Sanificazione e distanziamento
- Nessun assembramento
- In piscina lettini adeguatamente distanziati a disposizione degli ospiti
- Mascherina obbligatoria fino all'ingresso in vasca
- Accesso con Green Pass

Accesso in piscina su prenotazione per evitare affollamenti, come indicato dalle normative.

Tutti i giorni sanificazione delle attrezzature e della piscina.





Sport e Wellness

Fitness e relax
in sicurezza

- Accessi regolati in palestra e nell'area wellness
- Sanificazione attrezzature
- Accesso con Green Pass

La fruizione del centro wellness e della palestra dovrà avvenire nel rispetto delle distanze di sicurezza. Il Green Pass è obbligatorio per l'accesso al centro benessere, alla palestra e in piscina.





Miniclub

Giocare in sicurezza

- **Attività in spazi dedicati**
- **I bambini sono assistiti sempre dallo stesso animatore**

Iscrizione da effettuare sull'area online www.bluserena.it/go





Spettacoli

Lo spettacolo che vuoi

- **Distanziamento in sala**
- **Doppio turno agli spettacoli per evitare assembramenti**
- **Ingressi e uscite regolati per evitare assembramenti**

Spettacoli, performance live, one man show e intrattenimento leggero all'insegna del divertimento in sicurezza.

In sala verrà garantita la distanza minima di 1 m tra gli spettatori, con l'obbligo di utilizzo della mascherina durante lo spettacolo. Si potrà ballare in base alle disposizioni di legge vigenti al momento del soggiorno.



www.bluserena.it/go

Info e servizi a portata di click, per chi ha già prenotato.

- Come arrivare in piena sicurezza
- Tutti i servizi disponibili in hotel e gli orari
- Prenotazione degli accessi in piscina, dell'iscrizione al Mini e Teeny Club
- Tutte le regole per un soggiorno sereno

Sulla pagina www.bluserena.it/go tutte le informazioni utili per il soggiorno e la possibilità di prenotare gli accessi in piscina e di iscrivere bambini e ragazzi al Mini e Teeny Club, senza la necessità di recarsi al Ricevimento.